

## Principales recomendaciones políticas

Las medidas adoptadas en el marco del proyecto de la UE «Platform Reps» han fomentado el debate y la investigación en profundidad de los enfoques colectivos y legislativos hacia las plataformas digitales de trabajo en el seno de la CES y entre sus organizaciones afiliadas. Esto se hizo a raíz de los debates existentes de los legisladores europeos sobre la propuesta de Directiva en cuanto a la mejora de las condiciones laborales en el ámbito del trabajo en plataformas. Las medidas pusieron el foco en los retos identificados para brindar protección a los trabajadores y en las posibilidades de implantación de una legislación eficaz a escala nacional.

Doce informes analizan la situación por países en términos de estrategias de organización sindical y negociación colectiva, así como la legislación aplicable y la interrelación con las propuestas de la CES<sup>1</sup> y de la Comisión Europea. La lista que figura a continuación presenta un resumen de las recomendaciones formuladas en el marco del proyecto y que las organizaciones afiliadas a la CES han debatido a lo largo de las distintas etapas del proyecto. Estas recomendaciones deberían aplicarse a todos los Estados miembros de la UE:

...

1. Véase específicamente:

- la Resolución de la CES sobre la propuesta de la Comisión Europea de Directiva relativa a la mejora de las condiciones de trabajo en las plataformas y los pasos a seguir antes de la apertura del procedimiento legislativo ordinario - <https://rb.gy/zy2llg>
- respuestas de la CES a la primera y segunda fase de consulta de los interlocutores sociales sobre posibles medidas para encarar los retos relacionados con las condiciones de trabajo en las plataformas - <https://rb.gy/0ii0iu> y <https://rb.gy/ew8hbi>
- carta abierta a la presidenta de la Comisión Europea, Ursula von der Leyen, para promulgar una ambiciosa iniciativa legislativa europea sobre la mejora de las condiciones de trabajo en las plataformas - <https://rb.gy/kjhr2h>

## Platform Reps

# Principales recomendaciones políticas

# ES



CONFEDERATION  
**SYNDICAT  
EUROPEËN  
TRADE UNION**



With the financial support  
of the European Union

## ESTRATEGIAS Y CAMPAÑAS DE ORGANIZACIÓN

...

- Considerar la posibilidad de redoblar los esfuerzos organizativos a sectores menos visibles dominados por las plataformas (como los servicios domésticos).
- Colaborar desde las etapas tempranas con movimientos y organizaciones emergentes que tengan presencia sobre el terreno.
- Tener presente y, si fuera necesario, rebatir las percepciones (erróneas) sobre la iniciativa empresarial que están especialmente extendidas entre algunos trabajadores; para los trabajadores jóvenes, el trabajo en plataformas suele ser el único empleo que han tenido, pues desconocen las condiciones de un empleo «normal»; algunos trabajadores tienen ideas equivocadas sobre los sindicatos y su afiliación a ellos es poco probable a menos que hayan participado previamente en actividades sindicales.
- Intensificar los esfuerzos dirigidos a los trabajadores más vulnerables, especialmente a los inmigrantes. Como medidas principales habría que incluir la información y consulta o el asesoramiento jurídico, pero también los planes de apoyo más extensivos, como cursos de idiomas o la integración cívica. También podría contemplarse la colaboración con organizaciones de la sociedad civil que representen y defiendan los derechos de los inmigrantes.
- Seguir consolidando nuestra presencia en las plataformas (especialmente en los sectores que no están bajo el paraguas de la negociación colectiva): una mayor densidad sindical daría más poder a los sindicatos para negociar mejores condiciones de trabajo.
- Seguir creando estructuras inclusivas, como nuevos colectivos locales en diferentes ciudades o espacios físicos y digitales que fomenten el debate entre trabajadores y sindicatos.
- Reunir las necesidades específicas y las demandas colectivas a las que se enfrentan los diferentes grupos de trabajadores.
- Crear las condiciones para investigar las prácticas de gestión algorítmica.

## NEGOCIACIÓN COLECTIVA Y DIÁLOGO SOCIAL

...

- Trabajar para desplegar los convenios colectivos sectoriales al mayor número posible de trabajadores, habida cuenta de que son la principal herramienta para garantizar un acceso adecuado a los derechos.
- Impulsar la ampliación del marco de negociación colectiva a todas las plataformas de trabajo digitales, y no solo a las más visibles (trabajo a domicilio).
- Impedir que los sindicatos no representativos ejerzan el derecho a firmar convenios colectivos.
- Garantizar el cumplimiento por parte de las plataformas de los convenios colectivos firmados.

## LABOR DE PROMOCIÓN

...

- Presionar con firmeza para acabar con las falsas empresas intermediarias que operan de forma ilegal.
- Promover la mejora de la capacidad y garantizar la rendición de cuentas de la inspección de trabajo, incluida la forma de abordar los casos de reclasificación y otras inspecciones en que las plataformas puedan estar quebrantando la ley.
- Garantizar la aplicación de la Directiva de la UE sin menoscabar los mecanismos de política industrial que ya funcionan correctamente.
- Incorporar las disposiciones estimadas en la propuesta de la CES, que podrían no haber sido asumidas por la propuesta de la CE, como el establecimiento a nivel nacional de una lista de plataformas digitales de trabajo afectadas por el ámbito de aplicación de la Directiva, la cual debería actualizarse siempre que una nueva plataforma se ajuste a la definición.
- Impulsar propuestas políticas que obliguen a las plataformas (y a los empleadores en general) a cumplir su obligación de facilitar información sobre sus prácticas de gestión algorítmica y afianzar un control permanente de los algoritmos.
- Asegurar que las legislaciones nacionales sigan la propuesta de la Comisión Europea a la hora de trasponerla a nivel nacional, especialmente por lo que respecta al ámbito de aplicación que engloba a todas las plataformas digitales de trabajo y no solo a las de reparto.
- Abogar por unos procedimientos más sencillos y transparentes para que los trabajadores migrantes (indocumentados) puedan obtener un permiso de residencia y de trabajo.

## PROCESSTRATEGIER

...

- Si la Directiva final no se aplica o no puede aplicarse correctamente, desplegar estrategias de litigación estratégicas en los casos de clasificación errónea para promover una aplicación legislativa nacional estricta con vistas a regular las plataformas digitales de trabajo.
- Combatir la falsa representación: en vista de los denodados esfuerzos de las plataformas por reprimir y permutar las acciones sindicales, se deben aplicar garantías jurídicas para dar voz solo a las organizaciones legítimas (para confirmar la inadmisibilidad de las definiciones propuestas por la Directiva de la CE sobre los órganos de representación de los trabajadores<sup>2</sup>).
- En los casos en que se contrate a los trabajadores bajo condiciones laborales pésimas, estudiar soluciones para poner coto al abuso que suponen los contratos de cero horas y otros contratos precarios.
- Entablar procedimientos judiciales contra las prácticas antisindicales de las plataformas.

...

2. Estas recomendaciones políticas se elaboraron en marzo de 2023, antes de que se aprobara el texto definitivo de la Directiva.